

主要利害關係人關注議題及溝通管道

利害關係人	關注議題	溝通管道與回應方式
投資人(股東)	公司營運發展狀況 財務透明度 風險管理、 公司治理 環境保護	公開資訊觀測站 公司股東會 法人說明會 投資人關係信箱
員工	員工福利與薪資 勞資關係 職涯發展與教育訓練 績效考核 職業安全與健康	員工專屬申訴信箱 勞資會議(每季) 職工福利委員會(每季) 環境安全衛生會議(每季) 各部門會議(不定期)
客戶	產品品質及服務標示 客戶關係管理 行銷溝通 法規遵循	實地查訪、專業訓練(不定期) 客服專線 公司官網 產品展覽會
供應商	產品品質 供應鏈管理 品質管理、 生產技術 採購政策	新供應商評核 供應商稽核(不定期) 供應商輔導 採購聯繫
政府機關	公司治理 法令法規符合 職業安全與健康 環境政策與管理 廢棄物管理	公司財報(定期) 資訊揭露於公開資訊觀測站 參與法令宣導座談會 不定期稽核 配合公文、政令宣導(不定期)